

## 令和2年度 きぼう保護者アンケート結果

- 毎回きぼうさんに行くのをとっても楽しみにしています。お友達も先生方も大好きです。私も、先生方とお話をするのが、とても楽しみです。これからもよろしくお願いします。(^-^)

### きぼうより

いつも連絡帳にかわいい絵付きで、ご自宅での様子などを記入して頂いてありがとうございます。毎回楽しみにしております。

- いつもお世話になっております。○○の独特な言葉を理解し、対応していただき、本当にありがとうございます。きぼうさんに通い始めた時はしゃべれない事もあり、自分の気持ちをうまく伝えられず、先生やお友達にイライラしてしまったり、物を投げてしまったり、本当にご迷惑おかけしたと思います。(今もですが、、、)今ではお友達と仲良く遊べたり、かんしゃく起こしても自分でクールダウンできたと聞きます。言葉が増え、人とのコミュニケーションも上手になってきました。ここまで成長できたのも○○の事を理解してくれるきぼうさんのおかげです。本当にありがとうございます。かんしゃくを起こしたり、手のかかる子ですが、これからもよろしくお願いします。

### きぼうより

いつも沢山連絡帳に、こちらが記入した事に対してのご返事や感動

するお言葉を記入してくださり、本当にありがとうございます。毎回感動させられるとともに、素晴らしいなあと、スタッフ一同感動しております。

○いつも、細かく、預かりからの様子や途中の様子を報告していただいて、私はきぼうのスタッフの方と直接お会いすることがないのに、様子がよくわかり、助かっています。他の家族もきぼうさんが一番利用しやすい、スタッフの対応が良いと喜んでいきます。

### きぼうより

いつも帰りの送迎の際、ご家族の方が優しく話を聞いてくださり、感謝しております。こちらもお話ししやすく助かっています。ありがとうございます。

○いつもご支援ありがとうございます。連絡ノートにもびっしりと活動内容が書かれていて、きぼうでの様子がより分かり、さらに送迎の際にも色々と話をしてくださり、とても細かい支援をして頂き感謝しています。本人は今はまだ週1しか通えていませんが、デイでの様子はとても楽しく過ごせているようです。朝は嫌がることもありますが、帰ってくるとニコニコして帰って来ます。学校ではトラブルがあったりしたのですが、デイでは友達同士のトラブルは無いようです。支援者の目が行き届いているからトラブルになる前に声掛け

をしてくれているんだと思います。手紙を書いているんな所に貼ったりする遊びを見守ってつき合ってくれてありがとうございます。今後もお支援宜しくお願いします。

きぼうより

いつも連絡帳に休みの日の様子などを書いてくださり、ありがとうございます。できることなども増えてきているのが一目でわかります。また、とても感動するお言葉を、本当にありがとうございます。職員一同、涙が出ました。

○トイレットペーパーの芯を使う制作は、衛生的な面が気になるのでやめてほしいです。

きぼうより

申し訳ございません。これからは使用を控えさせていただきます。また何か気になる点がございましたら、お伝えして頂ければ助かります。ありがとうございます。

○いつも大変お世話になっております。学校とも家とも違う環境でのびのびと過ごせ、○○も色々な経験が出来てありがたいです。

○○が優しい言葉をよく使うのですが、(くしゃみした時に、「大丈夫？」やぶつけた時に「ケガはない？」など)きっと皆様から言われているんだなあと思います(^-^)(私とは全く違う優しい口調な

ので、、、)。ご迷惑おかけいたしますが、これからもよろしくお願い致します。ダイエットもご協力ありがとうございます。

きぼうより

送迎の際、いつも優しい笑顔でスタッフの話を聞いて頂いて本当にありがとうございます。〇〇さんの優しさは、お母様の影響だとひしひしと感じております。

〇いつもありがとうございます。これからも、よろしくお願い致します。

きぼうより

いつも元気なお母様にスタッフが元気を頂いております。また、連絡帳での長いやりとり、本当にありがとうございました。

〇いつもお世話になっております。〇〇にとっては、きぼうさんの職員、お友達、雰囲気、環境が合っているようで、安心して預けることができます。

きぼうより

送迎の際、いつもたくさんのお話を聞かせて頂いて、ありがとうございます。お子様に対してもとても優しく接していて、勉強させて頂くことがたくさんあります。これからも色々教えて頂けると助かります。

〇毎週行くのを楽しみにしています。帰ってきた時も、「楽しかった～」

と言ってます。やりたい遊びに先生がつきあってくれたり、お友達とのやりとりもあって、子供にとって良い療育の場だと思ってます。これからもよろしくお願いします。

きぼうより

いつも優しく明るくお子様たちに接していて、本当に素晴らしいです。スタッフも送迎時に明るいお母様から毎回元気をもらっています。ありがたいお言葉にスタッフ一同感動してしまいました。

最後に

- ・たくさんの保護者の方からのアンケート結果を拝見して、職員一同感動と感激でいっぱいでした。本当にありがとうございました。きぼうでは、まず、「子供達が楽しんでくれること」と第一に考え、支援させていただいております。どうやったら「楽しんで過ごせるか」また「笑顔になれるか」を考え、様々な制作や外活動を取り入れた療育に取り組んでおります。また、日常的なあいさつ、「ごめんね」や「ありがとう」などを伝える大切さ、友達とコミュニケーションをとる楽しさ、喜びなども伝えながら支援しております。保護者の方のご要望などは、これから職員で話し合い、解決や実現していきます。これからも、職員で連携を取り、支援の向上に努めていきますので、これからもよろしくお願いいいたします。