

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	元気すぎる我が子ですが、毎日走り回って楽しく過ごさせています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	出来ない事など一緒にしてもらつなどケガなく過ごさせているのはスタッフさんのお陰です
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	車椅子の子も利用しているので、ちゃんとしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	私の出産が近い為利用日数を増やしてもらいました。その時もすぐに対応してもらい助かりました。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	フォトフレームやスライム作りなど色々な制作をしているな、と思いました。枝豆を茹でて食べていたりなど食につながっていて良いなと思いました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	0	新型コロナウイルス感染防止の為できていません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	はい、わかりやすく説明してもらっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	連絡帳や送迎の時にきぼうさんであった事を聞けるので、様子がわかり安心です。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	困っている事など、話を聞いてもらい助かっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	0	新型コロナウイルスの影響でできていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	苦情など無いですが、毎日スタッフさんと話をしているので何かあった時はすぐ対応してくださいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	子供がして欲しい時などスタッフさん同士共同して対応してもらっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	お誕生日の大きな写真や寄せ書きのプレゼント、本人も親もとても嬉しいかったです。ありがとうございます。
14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	していると思います。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	していると思います。安心して預けられています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	はい今では落ち着いて訓練に参加できています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	いつもきぼうさんに行くのを楽しみにしています。休みの日は「え～」というほどです。庭やおもちゃで友達と遊んだりするのが楽しいようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	お弁当持参した時にお弁当箱を洗って下さる事がとても助かります困っている時、親身になってお話を聞いてもらったり、対応してもらい助かっています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。