

令和3年度きぼう新館アンケート結果

○いつも大変お世話になっております。きぼう新館では、元気に過ごさせてもらってます。学校での検定で、帰りが遅くなった時は、お迎えに来てくれて短い時間になりますが、臨機応変に対応してくださりありがとうございます。毎回助かっております。小さい子の面倒やお手伝いなど、家でも積極的にやってくれています。きぼう新館に通ってからのので、プラスになってくれています。活動内容も体を動かしたり、カードゲームなど一人では出来ない遊びなど、工夫をしてくださり毎日楽しく過ごしていることに感謝です。ありがとうございます。

○毎回利用時に楽しかったと本人から聞き安心しています。先生方が、本当に子供達と向き合い遊んでくれる事感謝しています。これからも、子供達と向き合い、一人一人の特性を理解して、サポートして頂ければと思います。ケガやトラブルなく楽しく過ごせる事が一番難しく大変な事だと思いますが、よろしくお願い致します。

○いつも娘が好きなクラフトを準備してくれていて助かります。娘も製作が大好きで、きぼうで体験させて頂いたのを自宅でもやっています。娘の気持ちにいつも寄り添って頂き、ありがとうございます。

○異年齢の子たちと関われるので、1人っ子の息子にとっては、とても良い経験になります。色々な遊びやイベントをしてくださるので、毎回行くのを楽しみにしているようです。

○家では外に出たがらないので、外あそびで体を動かさせてとてもいいです。スタッフの人の名前がわかるといいなと思います。

○毎回連絡帳に記入していただいていますし、口頭でもお話ししていただいていますので助かります。また、急ぎよ春休み中にみていただいたので、助かりました。

○最近はすごく楽しんで来ているので、今まで通りでお願いします。宜しくお願いします。

○いつもお世話になります。コロナ禍なので、利用日に、他何人利用したのか連絡帳に書いてくれると助かります。

○いつもありがとうございます今年度も、親子ともども、よろしくお
願い致します。

○いつも楽しく行かせていただいています。

○時々、先生の言葉でショックを受ける事があるので、気をつけて欲
しいと思います。「私、来ない方がよかったですか？」と聞いた時、
「・・・そうですね」と言われたそうです。誰か名前も聞いています
が、あえて書きません。

管理者より

- ・日頃のきぼう新館の支援に深くご理解頂き、本当にありがとうございます。皆様の温かいお言葉やお叱りのお言葉も大変感謝しております。スタッフの言動でお子様を傷つけてしまい、本当に申し訳ございませんでした。これからはより一層、スタッフ一同、言動に気をつけて支援させていただきます。

また、スタッフの名前と顔がわかるものに関しては、作成させていただきます。

また、利用日に他の利用者さんが何人利用したかがわかる様にといいう件に関しましては、職員で話し合い、再度お返事させていただきます。

本当に貴重なご意見、ありがとうございました。