

## ケアハウス希望の里 重要事項説明書

### 1. 事業主体概要

事業者の名称	社会福祉法人希望会
法人所在地	千葉県匝瑳市栢田8646-1
代表者氏名	理事長 石田雅男
電話番号	0479-67-5613

### 2. ご利用施設

施設の名称	ケアハウス希望の里
施設の所在地	千葉県匝瑳市栢田8646-1
施設長名	石田雅章
電話番号	0479-67-5613
FAX番号	0479-67-5615

### 3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	ケアハウスは、一人暮らしや夫婦のみの高齢者が自立した生活を維持できるよう工夫された、いわゆる「ケア付き住宅」で、車椅子での生活を容易にする構造・設備を備えるなど、住宅としての機能を重視した施設です。ここでは、給食や入浴などの生活の基本となるサービスを提供するほか、身体機能の低下等により介護を要する状況となっても介護保険制度の居住サービスを利用することにより、自立した生活を維持できるように配慮しています。
施設運営の方針	施設の運営管理については、老人の特性に配慮した住みよい住居を提供し、利用者の自主性尊重を基本として、利用者が明るく心豊かな生活ができるよう、食事の提供、入浴の準備、相談機能の充実、余暇活動の援助、疾病、災害時緊急時の対応等処遇に万全を期することを基本方針とする。

### 4. 施設サービスの概要

種類	内容
食事	・栄養士の立てる献立により栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します。 【食事時間】 朝食 午前8時より午前9時 昼食 午後0時15分より午後1時15分 夕食 午後5時15分より午後6時15分
入浴	・毎日、午後3時～午後8時に入浴を行います。

健康管理	【当施設の協力医療機関】国保匝瑳市民病院、嶋田総合病院 【当施設の協力歯科医療機関】川島歯科医院
相談及び援助	・当施設は、利用者及びその家族から、利用者の生活についてのあらゆるご相談に誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。
社会生活上の便宜	・当施設では、利用者からの要望等を考慮し年間行事計画を作成し、教養娯楽・日常生活支援・サークル等の事業を行います。

### 5. 苦情相談窓口

※サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

ご利用相談室 窓口担当者： 加藤圭介（生活相談員）

ご利用時間：毎日 8時30分～17時30分

ご利用方法 電話 0479-67-5613

※県庁または市役所においても、苦情申し出ができます。

千葉県健康福祉部高齢者福祉課 電話 043-223-2350

匝瑳市高齢者支援課 電話 0479-73-0033

※苦情処理第三者委員 氏名 角田 敬一 評議員 氏名 林 正夫 監事

公平中立な立場で、苦情を受け付け相談にのっていただける委員です。

### 6. 当施設ご利用にあたって留意いただく事項

来訪・面会	午後9時から翌朝6時まで正面玄関を閉めますので、この時間帯は宿直の職員に連絡し、職員玄関を利用して下さい。
外出・外泊	外出外泊は自由ですが、3時間以上の外出は外出届を、外泊は外泊届を、職員に提出して下さい。
防災	煙草の不始末、電磁調理器、アイロン、コタツ、アンカ等の消し忘れのないよう火災防止に十分注意して下さい。
掃除、洗濯	居室の掃除及び衣類等の洗濯は、各自で行うことになっています。
その他	相談事、心配事のあるときは、気軽に申し出て下さい。

説明担当者 石田雅章

令和 年 月 日

同意者欄

入所者

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ 印

身元保証人

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ 印