

令和5年度きぼうアンケート（令和6年4月アンケート記載）

保護者の方の生の声を聞かせて頂きました。名前は伏せていますが、アンケート用紙に記載して頂いたものをそのまま掲載させて頂きました。

○いつも楽しい時間を過ごさせてくださり、ありがとうございます。地域のイベントやお祭り、カラオケやボーリング等、外に連れ出してくれてとてもありがたいです。本人もお友達とお出かけした思い出ができるのと、自分のおこづかいで親の目を気にせず買い物ができるのが楽しいと思います。

スタッフの皆さんも色々と親身になって支援をしてくれるのでとても嬉しいです。自宅での引き渡しの際も、ささいな事も褒めて教えてくれるので、良く見守っていただけるのをすごく感じます。お弁当の注文にココスが入ってうれしかったです。○○さん（他事業所）の給食が土曜日のみになってしまったので、お弁当を注文できるのがとても助かります。お弁当を自宅から持参した時は、お弁当を洗っていただけるのも本当に助かります！！食べ終わった後の弁当箱の嫌～な感じが無いのが、心の負担を軽くしてくれます。ありがとうございます！！

○4月からの利用ですが、本人も大変落ち着いて活動できているようで、安心しています。職員の方も、丁寧に本人に寄り添って頂き、楽しめているようですし、施設内だけでなく、公園や体育館などの活動も大変多いようで助かっています。これからもお兄さんやお姉さんに囲まれて、人に慣れることで、成長出来る事を希望します。いつもありがとうございます。

○いつもお世話になっております。○○は、ダンボールで工作するのが大好きで、家でもずっとなにかしら作っています(^O^)きぼうさんでも、「ダメ」と言わず、毎日作らせていただける事、本当にありがとうございます。○○が、頭の中で作りたいものを考え、言葉もまだちゃんとしゃべれないので、「○○作りたい！」とは言えないのに、スタッフさん全員、○○が「こーしたいんだらうな〜」「○○作るの？」など、わかってくれて毎日きぼうさんで作った作品を大事そうに笑顔で持って帰ってきます。本当にきぼうさんが大好きで、学校が休みになるときぼうさんに朝から行けるので、毎日喜んでいきます。スタッフさんやお友達が○○のことを理解してくれて、おもいっきりスタッフさんに甘え、いっぱい遊んで、時にはお友達とケンカもし、そしてすぐ仲直り。が唯一なまえありのままにいられる大切な居場所です。毎日、子供達と全力で遊んでくれて、本気で好きでいてくれてかわいがっていただき、ありがとうございます。私もスタッフさんが大好きです♡これからもよろしくお願いします。

○いつも子供たちに寄り添った温かい支援をしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。帰りの送迎時には、その日の出来事をスタッフの方も嬉しそうに話して下さり、子供達と一緒に楽しく過ごしている様子が思いうかびます。今後とも宜しくお願い致します。○毎日、ていねいに見てくださり感謝しています。ありがとうございます。引き続き、よろしくお願い致します。

○いつも親切に楽しく接して頂き、ありがとうございます。本人もきぼうさんに行く事を楽しみにしております。たくさん場所に出かけられてうらやましいです。家では休みの日に仕事だっ

たりで、本当に助かります。急な利用にも対応頂き、ありがとうございます。

○いつもありがとうございます。柔軟な対応に助けられています。きぼうさんは、“行きたくない”と言われたことがないで、本人も楽しく行っていると感じています。

○毎回沢山のイベントに参加し、いろんな経験をして、とても感謝しています。連絡ノートにも毎回ぎっしりとその日の内容が書いてあり、送迎の際も、内容を細かく教えてくれます。急な日程変更もメールで対応して下さり、とても助かっています。一人一人に細かい対応をしているかと思うと大変そうに思います。連絡ノートで細かく書いてくれているので、

送迎の時は、簡単で大丈夫かとも思います。他の放デイでは、結構あっさりですよ。子供の反応としてはきぼうが大好きで、長期休暇はきぼうに行ける事が楽しくてきぼうを休みにすると怒ります。とてもいい環境で過ごせているんだと実感しています。スタッフの皆様いつもありがとうございます。無理のない様、今後ともご支援よろしくお祈いします。

○いつもお世話になっております。子供も、きぼうの利用を楽しみにしております。家庭とは違う様子を連絡帳や送迎の際に教えて頂いたり等、とても感謝しています。色々な体験、外出をさせてもらっていますが、特に調理(卵割り等)出来て、手際が良いと、学校でも褒められました。家では全くやっておらず、きぼうさんで教えて頂いていると伝えたら、先生もビックリしていました。それから毎週日曜の朝食は、子供がパンケーキを作ってくれるようになり、楽しく食べております。子供もとてもやる気で作ってくれていて、私も助かっています。本当に周りの助けがあり、今があると思っています。今後とも大変とは思いますが、宜しくお祈いします。

○子供達と要望に応じて、映画、カラオケ、ボーリング、イベント等に連れて行ってもらい、いろいろな体験をして、楽しい体験をして、楽しい時間をいつもありがとうございます。

この間もミニコンサートのように、親子で楽しめるイベントもたまにはいいですね。こんな楽しい時間を過ごせるきぼうさんの事が大好きなのは、あたりまえですね。毎回、「今日はどこに行くのカナ」と楽しみにしながらニコニコワクワクしながら待っています。ばばも、毎回先生と会ってお話をするのを楽しみにしています。そして帰る時に、子供達が車に中から手を振ってくれるのがとってもうれしいです。○○もばばも、きぼうさんのお友達、先生方が大好きです。楽しい時間をいつもありがとうございます。

○学校の休みの日など、いつもいろんなところへ連れて行ってきて助かっています。家庭では、カラオケ行こう、と誘っても、きぼうさんで行っているから大丈夫などと言っています。本人はカラオケに行っても歌わないのですが、友達が歌っていて印象的だった曲を家庭でも曲名を書いていただいて、よく聞いたりしています。

○いつもお世話になります。きぼうさんときぼう新館さんに行く日は、いつも楽しみにしています。主に、長期休みに利用させて頂いていて、夏休みはお祭りや外遊びのプール、他には公園や映画など普段の活動以外でも、沢山イベントがあり、息子もとても喜んでます。また、小学校以外に仲良い友達も出来、毎回会えるのを楽しみに通っています。子供同士も時にはケンカをする事もあり、先生方にはご迷惑になっている事も多々ありますが、その都度先生方が間に入って頂き、真剣に向き合って下さるので、人間関係をとても学べる場所だと思っています。これから

もよろしく申し上げます。

○いつもお世話になっております。兄弟ともきぼうさんに行くのが大好きで毎回楽しみにしています。遊び、お昼、子供達の意見を聞いて考えていただきありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。

○息子も含め、利用している児童、生徒を本当によくみてくれているので、安心して預けることができます。個別の対応もしっかりしてくれているので助かります（送迎時間や発作時等）。SNSで活動内容を発信しているので、連絡帳をもう少し簡素化してはどうか。

○学校のある日は、外で遊んだり、実験をしたり、長期休みの時は、イベントに参加したり、家族では行かない所へ連れて行って色々な体験をさせてもらい、すごく楽しみにしています。お友達とのちょっとしたトラブルもその場で何がダメだったのか、どうしたら良いのかちゃんと本人に伝えてくださり、助かっています。家では、できなかったことが、きぼうでは出来たりと親の見えていないところで成長していて嬉しく思います。夏のプールも毎年楽しみにしています！「水着持った?!」と確認しています（笑）今年のプールを見て、水が茶色だなと思ったのですが、井戸水だからでしょうか？よく潜るので、体に悪くないと良いなと思ったのですが、どうでしょうか？今後も楽しくきぼうを利用できたら良いなと思います。

保護者の皆様へ

◎お忙しい中、アンケートにご記入頂き、本当にありがとうございました。

*「プールの水が茶色だな、と思ったのですが、井戸水だからでしょうか、よく潜るので、体に悪くないと良いなと思ったのですが、どうでしょうか」のご意見に対してですが、水は井戸水になりますが、透明な色になります。また、2日に一度水を全て取り替えております。塩素も毎回適量、入れております。また、その都度毎回掃除もしております。また、プール活動終了後、雨天になってしまった場合や帰りの送迎などで当日の夕方に掃除ができない時でも、プール活動を行う前には必ず掃除を行い、新しい水に取り替えてから活動を行っております。また、夏休みの最後のプールの日の後に雨天になり、数日掃除ができないことがありました。ご説明不足で、ご心配をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

*連絡帳や送迎時の会話の内容の簡素化などのご意見、ありがとうございます。スタッフ一同、保護者の方が見ていないところでお子様をお預かりしているので、できるだけお子様の様子を連絡帳や送迎時にお伝えできれば、と考えております。もし、お忙しく時間が無い時などは、遠慮なくお申し出ください。

◎皆様の温かいお言葉を糧に、今後もスタッフ一同、さらに良い支援を行う事ができるように努めていきますので、どうぞ宜しくお願い致します。

きぼう職員一同