

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	自転車が大好きな息子、お庭で沢山遊ばせてもらっています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	安心して預けてます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	はい！
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	私や息子のニーズに合わせてくれています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	・いつも色々な活動を考えて活動していただいています。これからも期待しています・雨の日は、物作りしたり、一日利用の時はおでかけしたりと毎日楽しく通っています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	・イベントや公園に行き、障害のない子供達とふれあい、「楽しかった♪」と笑顔で話してくれます・学童との交流はありませんが、地域のイベントに沢山連れて行ってくださり感謝です
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	丁寧に説明していただいています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	毎日送っていただいた時にお話しています、いつもありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	悩みを聞いて、一緒に解決していただいています感謝感謝です
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2	きぼうさんでミニコンサートを開いた時、保護者も招待して下さって親同士お話ししました
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	・苦情を入れた事が無いのでわかりません・私自身苦情がないので、言った事は無いのですが、子供同士ケンカした時に子供の話を聞き、解決し、親にもちゃんと説明してくれます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	スタッフさん誰に聞いてもちゃんと返事がすぐ返ってきます。子供達の為に毎日情報伝達されているなど、ありがたい気持ちでいっぱいです
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0	はい！
常時 等の 対	14	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	はい！
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	0	はい！
満	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	写真などで訓練の様子も教えてくれます
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	兄弟できぼうさんの日をいつも楽しみにしています・きぼうさんに行くのが楽しみで、お休みする時は、「え～、きぼうに行きたい」と言うほど、きぼうさんが大好きです

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	いつも子供達が楽しく過ごせるように色々と考えてくださり、ありがとうございます！悪いことをした時はしっかりと注意もしてくれ、感謝です。安全面にも気を配っていただきありがとうございます・子供だけでなく私の事(持病持ち)も心配してくれ、一緒に悩みを解決してもらえて本当に感謝しています
-----	----	----------------	---	---	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。