

令和5年度きぼう新館アンケート（令和6年4月アンケート記載）

○まだ数回の利用ですが、本人は、毎回とても楽しみにしています。

どう過ごしたのか何で遊んだのか連絡帳で知れて良かったです。そして、それを本人に聞くと、うなずいて嬉しそうにしています。本人の好きな事で遊ばせてもらい楽しく過ごせているようで安心です。今までおやつも虫歯を気にしてチョコやおかしを多くは食べさせてこなかったのですが、そこも楽しみの一つだと思います。一年生になったので、これからは色々経験させてもらえると良いです。

○いつもお菓子やビーズなどを作ってきます。楽しいようで続きをやりたい！と楽しみにしているようです。職員の皆さんはいつも優しく向き合ってください、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。連絡手段が電話とメールとのことですが、LINE等アプリでの連絡ができるようになると画像を送信したりできて、こちらとしては便利で助かるのですが、検討していただけたらと思っています。これからも宜しくお願い致します。

○コロナに限らず、5類だからといっても感染症であることには変わらないので、これからも基本的な対策はしっかりとお願いしたいです。新館さんの様子、特に調理実習などの行事のとき、インスタで見たいです。通所をとても楽しみにしています（特に土曜日）。最後の一年になってしまいましたが、よろしく願います。これは、きぼうさんだけではなく、放デイ、市など全体の問題ですが、市内に就労B型事業所が少なく（系列の入所施設のある）、卒業後の進路を探すのが大変です。通っていた子たちが働きやすいよう、市内に障害者の就労先を増やして欲しいです（遠いと送迎の時間もかかり、お互い大変だと思うので）。

○いつもお世話になります。きぼうときぼう新館さんに行く日は、いつも楽しみにしています。主に、長期休みに利用させて頂いていて、夏休みはお祭りや外遊びのプール他には公園や映画など普段の活動以外でも沢山イベントがあり、息子もとても喜んでいました。また、小学校以外に仲の良い友達も出来、毎回会えるのを楽しみに通っています。子供同士も時にはケンカをすることもあり、先生方にはご迷惑になっている事もあり、先生方にはご迷惑になっている事も多々ありますが、その都度先生方が間に入って頂き、真剣に向き合って下さるので、人間関係をとても学べる場だと思っています。これからもよろしく願います。

○いつも楽しみに利用させて頂いています。休み期間中は、こちらの都合に合わせて早い時間を利用させて頂いています。助かります。又、遅くなっても、安心して預けさせて頂いています。助かります。

○子供達が楽しく活動できるよう、先生方が色々な遊びを提供したり、子供と一緒に活動し、楽しませてくれる事に感動しています。保護者の意見や要望にもすぐに対応して頂ける事もありがたいです。

○イベントなどの積極的参加や施設外で活動がとても良いと思います。また、調理活動もなかなか家庭ではできないことをさせて頂いていると思います。今後も、色々な活動を通して、なかなか家庭ではできない体験をして欲しいです。

○休日利用は、長期休暇の時のみ利用なのですが、お弁当だけでは偏食すぎるため、同じも

のばかりになってしまうのですが、色々な場所で買って食べる、作って食べるという経験をさせてもらえる事は、本人も楽しく通える機会にもなり、ここならこれが食べられる、みんなとだから楽しい時間だと思います。親としても、同じメニューのお弁当で悩まず見て頂けるのはとても助かります。食べる物だけではなく、お出掛けも親と行くと、「帰りたい」「一人でどこかへ行ってしまおう」と心配になったりしてしまう中、お友達がいるから、スタッフさんなら切り替えられる、という経験もとても助かっています。ありがとうございます。○家では出かけたりが少ないので、本人は楽しみでしかたないと思います。映画、見に行ったりお花見だったり、色々イベントを設けて頂き、感謝しています。

○いつも丁寧に子供達を見てくれて、感謝しています。これからもよろしくお願い致します。○日頃よりご利用させていただき、本当にありがとうございます。まず、本人が「きぼう楽しい」「きぼうの方がいい」と意思を伝えてくれているのが現状であり、これが本人の安心そのものだと感じております。子どもたちの楽しいと安心は、先生たちが何よりも落ち着いている状況があるからだと感じております。先生たちの楽しくやっけてくだされば、家はなによりも嬉しいです。私も不器用なので、えらそうなことは言えません(笑)とりあえず、まず私は、しっかり連絡は忘れないようにします。(ノートも含めて・・・)今度、一緒に公園(親子とかも含め)で、ランチやドッチボール大会とか、機会があったら楽しいですね！土曜日で参加します(笑)こんなんですが、今後ともよろしく願いいたします。

○長期休みの際には、毎日違ったプログラムが組まれているので、子供があきずに楽しく通えている所が良いと思います。

○2024年4月からの利用ですが、一か月経っていませんが、本人も大変落ち着いて活動が出来ているようで、安心しています。職員の方も、丁寧に本人に寄り添って頂き、楽しめているようですし、施設だけではなく、公園や体育館などの活動も大変多いようで助かります。これからも、お兄さんやお姉さんに囲まれて、人に慣れる事で成長できる事を希望します。いつもありがとうございます。

○イベントなどの積極的参加や施設外で活動がとても良いと思います。また、調理活動もなかなか家庭ではできないことをさせていただいていると思います。今後も色々な活動を通して、なかなか家庭ではできない体験をして欲しいです。

○自宅に16:30~17時くらいに着くくらいの送迎をしてもらえると嬉しいです。

きぼう新館より

◎お忙しい中、アンケートにご記入頂き、ありがとうございました。

・「連絡手段が、LINE等アプリでの連絡ができるようになると画像を送信できたりして便利で助かる」というご意見に、対してですが、将来的にLINEも検討させていただきます。

・「新館の様子をインスタでみたい」というご意見に対してですが、インスタに関しては、前向きに検討させていただきます。

・「年に一度の面談ですが、任意で面談の方をお願い出来れば助かります」というご意見ですが、年に一度以上の面談は、個別支援計画を作成するにあたって、法律で決められており

ますので、お忙しい中申し訳ありませんが、面談は継続させて頂きたいと思います。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

・「利用の様子など、写真があるといいなと思います」のご意見に対してですが、年に一度お誕生日会の際にアルバムにて写真をお渡しさせていただいておりますが、外出活動の際など写真を撮ることができる時に、毎回は難しいですが、写真を後日お渡しさせて頂きたいと思います。

・「基本的な感染症の対策はしっかりとお願いしたい」というご意見に対してですが、5類になってからも、毎日使用した文房具、本類、玩具類、ドアノブ、車など毎日消毒を行っております。これからも引き続き継続して感染症対策に力を入れていきますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

・「市内に就労支援施設が少ない」というご意見に対してですが、市内には確かに就労支援施設が少ないです。匝瑳市自立支援協議会にご意見をあげさせていただきます。

・「(一日利用の日)に、16時半～17時くらいに送迎して欲しい」というご意見に対してですが、交通事情もありますが、なるべくそのくらいの時間にお送りさせていただきます。

・「今度一緒に公園でランチやドッチボール大会とか親子で遊べる機会を」というご意見に対してですが、是非検討させていただきます。

◎皆様の温かいお言葉を糧に、これからもさらに良い支援を行っていきますので、どうぞご理解の程、よろしくお願いいたします。